

Wij wensen u veel plezier met uw aankoop

B DUTCH

Geachte klant,

Bedankt voor uw order, we hopen dat onze producten u goed bevallen.

Mocht u de producten willen retourneren dan kan dat binnen 14 dagen.

Het retourneren van producten is bij B DUTCH als volgt geregeld:

- Alle producten die specifiek voor de koper op maat worden gemaakt of besteld, kunnen niet worden geretourneerd. Dit geldt ook voor de meeste webshop producten omdat deze pas op verzoek van en conform specifieke wensen van de koper worden geproduceerd of ingekocht. Voor alle andere producten geldt bij bestelling via onze webshop een retourrecht van 14 dagen. Bij het retour zenden gebruikt u het **B DUTCH herroepingsformulier** (zie achterzijde).
- We verzoeken u dringend de producten zoveel mogelijk in de originele en liefst ongeopende verpakking te retourneren.
- Het is verplicht om het herroepingsformulier toe te voegen aan uw retourzending.
- Wij raden u aan om het pakket via een postkantoor retour te sturen en een bewijs van verzending te bewaren.
- Retourkosten worden niet vergoed.
- Het product mag niet gebruikt of beschadigd zijn. Dan kunnen we uw retour helaas niet behandelen en wordt het bedrag niet teruggestort.
- Ruilen voor een nieuw product is niet mogelijk. Het is mogelijk een nieuwe bestelling te plaatsen via de webshop als u een ander artikel wilt.

Met vriendelijke groet,

Team B DUTCH

HERROEPINGSFORMULIER

Uw gegevens

Naam

Adres

Postcode en plaats

IBAN nummer

Uw bestelling

Ordernummer

Orderdatum

Verzenddatum

Artikel omschrijving

Artikelcode

Aantal

Aantal retour

Wilt u nog wat kwijt over uw bestelling? Laat het ons weten:

Retouradres

B DUTCH B.V.

T.a.v. Klantenservice

Beversestraat 28

5431 SH Cuijk

Nederland

Reden retour:

- Artikel voldoet niet aan verwachting
- Artikel is defect / beschadigd
- Artikel is te laat geleverd
- Er is een verkeerd artikel geleverd
- Anders, nl
