

VOORWAARDEN BIJ OPDRACHT

Indien u akkoord gaat met de offerte en u B Dutch de opdracht verstrekt zal er een orderbevestiging voor u worden opgesteld. De orderbevestiging wordt per mail toegestuurd tezamen met de aanbetalingsfactuur. Wij verzoeken u deze te controleren op juistheid en volledigheid. Bij opdracht zijn verder de volgende condities van toepassing:

Technische tekeningen:

Technische tekeningen worden één keer ter controle aangeboden. Er kunnen daarna nog kleine details gewijzigd worden. Indien er na de 1^e correctieronde wijzigingen doorgevoerd moeten worden, zullen er tekenkosten (à €150,- inclusief BTW) in rekening gebracht worden. Na goedkeuring van de technische tekeningen wordt de bestelling pas in de productieplanning opgenomen.

Levertermijn

De door B Dutch opgegeven levertijden gelden als indicatie, maar zullen nimmer kunnen worden beschouwd als fatale levertermijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De opgegeven levertijden gaan in op het moment dat er een volledig akkoord is op de technische tekeningen van B Dutch en de aanbetaling is ontvangen.

Leverdag

Het leveren van grote goederen gebeurt via een externe transporteur. Op basis van de postcode van uw afleveradres wordt bepaald op welke dag u geleverd krijgt. Dit zijn vaste dagen, waarbij B Dutch niet de mogelijkheid heeft om hier van af te wijken. Het leveren van kleine goederen kan in sommige gevallen per pakket verzending. De klant ontvangt hiervan bericht vanuit de planning.

Transportkosten

Voor alle leveringen in Nederland gelden de volgende condities:

- Orders onder € 750,00 incl. BTW: € 35,00 incl. BTW verzendkosten
- Orders boven € 750,00 incl. BTW: franco levering

Voor leveringen aan de Waddeneilanden en België wordt € 75,00 incl. BTW in rekening gebracht. Voor alle overige landen wordt een offerte opgesteld.

Aflevering

Op de afgesproken afleverdag is het noodzakelijk dat er iemand aanwezig is die de goederen in ontvangst kan nemen, kan tekenen voor ontvangst en de goederen kan controleren op eventuele beschadigingen. Het controleren van de goederen kan plaatsvinden na vertrek van de externe transporteur. Eventuele beschadigingen dienen binnen 48 uur bij B Dutch gemeld te zijn. Indien het afleveradres anders is dan het factuuradres, dient u dit vooraf te melden bij de planner van B Dutch.

LET OP:

1/ De bestelde goederen worden op het overeengekomen adres tot aan de eerste deur op de begane grond geleverd d.m.v. een steekwagen/palletwagen, indien deze met een steekwagen/palletwagen bereikbaar is. Voor verdere verplaatsing vanaf eerste deur begane grond dient u zelf zorg te dragen. Dit heeft als reden dat de chauffeurs alleen opereren en arbeidsomstandigheden zoals tilwerkzaamheden niet toestaan.

2/ Indien de klant er voor kiest om het pakket niet uit te pakken en te controleren op schadezingen kan B Dutch nadien niet meer hierop worden aangesproken. Op het moment dat nadien gebreken worden geconstateerd, zijn de kosten voor herstel voor rekening van de koper.

Tijdsindicatie

Doordat B Dutch werkt met een externe transporteur is het voor B Dutch niet mogelijk om op voorhand een exacte tijdsindicatie op de dag van levering af te geven. De betreffende chauffeur belt u een half uur tot een uur voor levering op, zodat u de gelegenheid heeft om naar de locatie toe te komen.

Bezorgafspraak

Wanneer een afspraak niet door kan gaan, dient u deze minimaal 24 uur van te voren bij ons te annuleren. Wanneer een afspraak niet afgezegd wordt en er een nieuwe leverafspraak gemaakt moet worden brengt B Dutch € 35,00 extra bezorgkosten in rekening.

Uitgestelde levering

Bij het aannemen van de order opdracht wordt u naar een gewenste leverweek gevraagd. O.b.v. de gewenste leverweek en actuele productieplanning wordt uw order zo goed als mogelijk ingepland. Wanneer de order is ingepland ontvangt u per email de verwachte leverdatum. Wanneer de levering meer dan 7 dagen naar achter verschuift dan verneemt B Dutch dat graag zodat de productieplanning kan worden aangepast. Wanneer de order conform afspraak in productie is genomen dient de eindfactuur conform afspraak te worden voldaan. Indien de levering langer dan 30 dagen, na geplande levering, in het magazijn moet worden opgeslagen rekent B Dutch €2,50,- incl. BTW, per europallet (800x1200x144mm) per week opslagkosten. Deze factuur moet voor uitlevering zijn voldaan.

Betaling

B Dutch hanteert het principe van voorafgaande betaling. Na het verstrekken van de opdracht ontvangt u een factuur op basis van het volgende principe:

- Bedragen tot € 1.000,00 incl. BTW: per ommegaande vooraf per bank
- Vanaf € 1.000,00 incl. BTW doorgaans: 50% bij opdracht, 50% vlak vóór levering
- De exacte betalingsconditie is afhankelijk van de producten en de inkoop daarvan. (Zo kan het ook voorkomen dat de betalingsconditie bijvoorbeeld 70% bij opdracht, 30% vlak voor levering wordt.)

Zodra de volledige verschuldigde bedragen zijn voldaan en rekening houdend met de levertermijn, wordt uw bestelling per transporteur aan u verzonden. **Indien niet alle openstaande bedragen vooraf zijn voldaan, kan er niet geleverd worden.**

Schade

Schade is een zeer vervelende kwestie. B Dutch streeft naar werken met zorgvuldig uitgekozen transporteurs. Controleer bij ontvangst van uw bestelling daarom altijd goed de producten. Mocht er onverhoopt een schade zijn ontstaan aan één van de artikelen uit uw bestelling, meld deze dan per email binnen 48 uur na ontvangst van uw bestelling. De Customer Service (info@bdutch.nl) van B Dutch ontvangt graag foto's van de schade zodat de schade kan worden beoordeeld. Schades gemeld na 48 uur vallen niet meer onder transportgarantie en zullen hierdoor niet altijd vergoed worden. Ook schades zonder foto's niet worden vergoed.

Annulering

Voor maatwerk artikelen en artikelen die specifiek voor u worden besteld gelden andere voorwaarden dan standaard artikelen en voorraad artikelen (zie algemene voorwaarden op www.bdutch.nl). Sommige producten worden specifiek naar uw wens geproduceerd en besteld. Hierdoor kunnen deze producten niet zomaar worden teruggenomen. Mocht u specifieke producten, zoals hierboven beschreven, willen annuleren dan rekent B Dutch 30% van het totale bedrag van het bestelde artikel door aan de klant als handelingskosten. Twijfelt u of een product op uw order maatwerk of specifiek voor u wordt besteld? Informeer dan bij uw sales contactpersoon.